

Guide de l'utilisateur pour moniteur Dell™ E2211H/E2311H

[A Propos de Votre Moniteur](#)

[Installation de votre moniteur](#)

[Opération du moniteur](#)

[Guide de dépannage](#)

[Appendice](#)

Remarques, Avertissements et Mises en garde



REMARQUE: Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre moniteur.



AVERTISSEMENT: Un AVERTISSEMENT attire votre attention sur un risque potentiel vis-à-vis du matériel ou une perte de données et vous indique comment éviter tout problème.



MISE EN GARDE: Une MISE EN GARDE attire votre attention sur un risque potentiel vis-à-vis de vos biens, sur des dommages corporels voire sur un danger de mort.

Les informations présentes dans ce document sont sujettes à modification sans avis préalable.
© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ces contenus de toute manière que ce soit et sans la permission écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques de commerce utilisées dans ce texte : *Dell* et le logo *DELL* sont des marques de commerce de Dell Inc; *Microsoft* et *Windows* sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays; *Intel* est une marque déposée par Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays; *AVI* sont des marques de commerce de Advanced Micro Devices, Inc; *ENERGY STAR* est une marque commerciale déposée par U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

Modèle E2211Ht, E2311Hb.

Août 2010 Rev. A00

[Retour à la page de sommaire](#)

À Propos de Votre Moniteur

Guide Utilisateur du moniteur Dell™ E2211H/E2311H

- [Contenu de l'emballage](#)
- [Caractéristiques du produit](#)
- [Identification des pièces et contrôles](#)
- [Spécifications du moniteur](#)
- [Capacité Plug and Play](#)
- [Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD](#)
- [Lignes directrices relatives à la maintenance](#)

Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les éléments indiqués ci-dessous. Assurez-vous que tous les éléments sont présents et [contactez Dell](#) si quoi que ce soit manque.

- ▣ **REMARQUE** : Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne
- ▣ **REMARQUE** : Ceci est valable pour un moniteur avec un stand. Lorsque stand autre est acheté, s'il vous plaît vous référer au guide d'installation correspon

	1 Moniteur
	1 Base
	1 Câble d'alimentation
	1 Câble VGA

	1 Câble DVI
	1 Support des Pilotes et Documentation 1 Guide d'installation rapide 1 Informations sur le produit et la sécurité

Caractéristiques du produit

L'écran panneau plat **Dell™ E2211H/E2311H** a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT), un affichage à cristaux liquides (ACL) et un rétroéclairage à DEL. Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- **E2211H:** Affichage sur une zone visible de 21,5 pouces (54,52 cm) (Mesurée en diagonale). Résolution de 1920 x 1080, plus un support plein écran pour les résolutions plus faibles.
- **E2311H:** Affichage sur une zone visible de 23 pouces (58,42 cm) (Mesurée en diagonale). Résolution de 1920 x 1080, plus un support plein écran pour les résolutions plus faibles.
- Grand angle de visionnement pour pouvoir regarder le moniteur depuis une position assise ou debout ou tout en se déplaçant d'un côté à l'autre.
- Possibilité d'incliner le moniteur.
- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) et pied amovible.
- Capacité Plug and play si votre système la prend en charge.
- Réglages de l'affichage de l'écran (OSD) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Le CD logiciel et de documentation inclut un fichier d'information (INF), un fichier de correspondance des couleurs d'image (ICM) et une documentation sur le produit.
- Fonction d'économie d'énergie pour la conformité à la norme Energy Star.
- Fente du verrouillage de sécurité.
- Capable de gestion des actifs.
- Capacité de basculer des proportions d'images large en standard tout en maintenant la qualité d'image.
- Classé EPEAT Gold.
- Réduction des halogènes.
- Verre sans arsenic, et sans mercure pour le panneau seulement.
- Jauge énergétique qui indique le niveau d'énergie utilisé en temps réel par le moniteur.
- Logiciel PowerNap inclus (sur le CD fourni avec le moniteur).

Identification des pièces et contrôles

Vue de Face



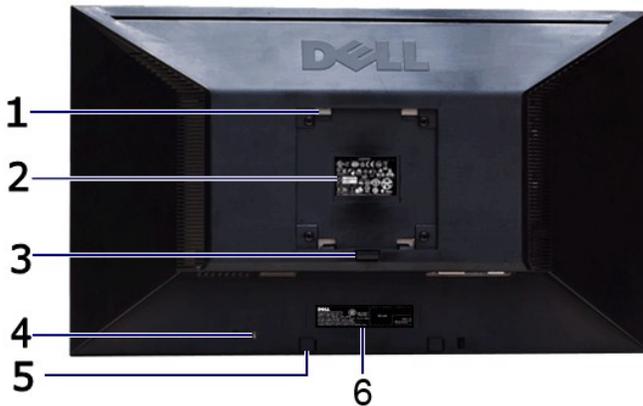
Vue de Face



Commandes en face avant

Étiquette	Description
1	Modes de préréglage (par défaut, mais configurable)
2	Luminosité/Contraste (par défaut, mais configurable)
3	Menu
4	Quitter
5	Alimentation (avec témoin lumineux d'alimentation)

Vue Arrière



Vue arrière



Vue arrière avec base du moniteur

Étiquette	Description	Utilisez
1	Orifices de montage VESA (100 mm x 100 mm - Derrière la plaque de base attachée)	Support mural du moniteur utilisant un kit de montage mural compatible VESA (100 mm x 100 mm)
2	Réglementaire classement du label	Listes des approbations réglementaires.
3	Stand bouton de retrait	Stand de sortie à partir du moniteur
4	Orifice de verrouillage de sécurité	Utilisez un verrou de sécurité avec cet orifice pour fixer votre moniteur.
5	Support de montage de la Soundbar Dell	Pour fixer la Soundbar Dell optionnelle.

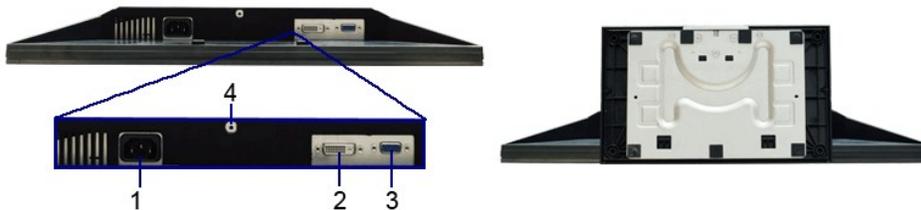
6	Étiquette à code-barre avec numéro de série	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour un support technique.
7	Orifice de rangement des câbles	Permet de ranger les câbles en les plaçant dans l'orifice.

Vue Latérale



Vue de droite

Vue de Dessous



Vue de dessous

Vue de dessous avec le socle du moniteur

Étiquette	Description	Utilisez
1	Connecteur du cordon d'alimentation CA	Branchez le câble d'alimentation
2	Connecteur DVI	Branchez le câble DVI de votre ordinateur
3	Connecteur VGA	Branchez le câble VGA de votre ordinateur
4	Fonction de verrouillage puait	Pour verrouiller le support au Moniteur

Spécifications du moniteur

Spécifications de l'écran plat

Modèle	E2211H	E2311H
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT	Matrice active - LCD TFT
Type de dalle	TN	TN
Dimensions de l'écran	21.5 pouces (taille de l'image visible 21.5 pouces)	23 pouces (taille de l'image visible 23 pouces)
Zone d'affichage pré-réglée :	476,64 (H) X 268,14 (V) mm	509,76 (H) X 286,74 (V) mm
Horizontale	476,64 mm (18,77 pouces)	509,76 mm (20,07 pouces)

Verticale	268,14 mm (10,56 pouces)	286,74 mm (11,29 pouces)
Finesse Pixel	0,248 mm	0,265 mm
Angle de vision	160° (vertical) standard 170° (horizontal) standard	160° (vertical) standard 170° (horizontal) standard
Sortie Luminance	250 CD/m ² (standard)	250 CD/m ² (standard)
Rapport de contraste	1000 pour 1 (standard)	1000 pour 1 (standard)
Revêtement de surface	Antireflet avec revêtement dur 3H	Antireflet avec revêtement dur 3H
Rétro-éclairage	Système d'éclairage latéral LED	Système d'éclairage latéral LED
Temps de réponse	5 ms (standard)	5 ms (standard)
Nombre de couleurs	16.7 millions de couleurs	16.7 millions de couleurs
Gamme de couleurs	81%*	81%* *

*La gamme de couleurs du [E2211H] (standard) est basée sur les normes d'essais CIE1976 (81%) et CIE1931 (68%).

**La gamme de couleurs du [E2311H] (standard) est basée sur les normes d'essais CIE1976 (81%) et CIE1931 (68%).

Spécifications de la Résolution

Modèle	E2211H	E2311H
Plage de balayage horizontal	30 kHz à 83 kHz (automatique)	30 kHz à 83 kHz (automatique)
Plage de balayage vertical	56 Hz à 75 Hz (automatique)	56 Hz à 75 Hz (automatique)
Résolution maximale pré-réglée	1920 x 1080 à 60 Hz	1920 x 1080 à 60 Hz

Modes vidéo pris en charge

Modèle	E2211H	E2311H
Capacités d'affichage vidéo (lecture DVI)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080p, 1080i	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080p, 1080i

Modes d'Affichage Préréglés

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/Verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Spécifications électriques

Modèle	E2211H/ E2311H
Signaux d'entrée vidéo	Analogique RGB, 0.7 Volts +/- 5%, polarité positive à 75 ohms d'impédance d'entrée Numérique DVI-D TMDS, 600mV pour chaque ligne différentielle, polarité positive à 50 ohms d'impédance d'entrée
Signaux d'entrée de synchronisation	Synchronisations horizontale et verticale séparées, Niveau TTL sans polarité, SOG (SYNC Composite sur Vert)
Tension d'entrée CA / fréquence / courant	100 à 240 VCA / 50 ou 60 Hz ± 3 Hz / 1,5 A (Max.)

Courant d'appel

120 V : 30 A (Max.)
240 V : 60 A (Max.)

Caractéristiques physiques

Modèle	E2211H	E2311H
Type de connecteur	1D-subminiature 15-broches, connecteur bleu, DVI-D, connecteur blanc	1D-subminiature 15-broches, connecteur bleu, DVI-D, connecteur blanc
Type du câble de signal	Numérique : Amovible, DVI-D, Broches solides, livré détaché du moniteur Analogique: Amovible, D-Sub, 15-broches, livré attaché au moniteur	Numérique : Amovible, DVI-D, Broches solides, livré détaché du moniteur Analogique: Amovible, D-Sub, 15-broches, livré attaché au moniteur
Dimensions (avec base)		
Hauteur	14,98 pouces (380,4 mm)	15,85 pouces (402,59 mm)
Largeur	20,27 pouces (514,8 mm)	21,57 pouces (547,97 mm)
Profondeur	6,25 pouces (158,9 mm)	6,45 pouces (163,86 mm)
Dimensions (sans base)		
Hauteur	12,06 pouces (306,3 mm)	12,80 pouces (325,07 mm)
Largeur	20,27 pouces (514,8 mm)	21,57 pouces (547,97 mm)
Profondeur	2,42 pouces (61,5 mm)	2,42 pouces (61,5 mm)
Dimensions de la base		
Hauteur	11,68 pouces (296,8 mm)	12,22 pouces (310,39 mm)
Largeur	10,09 pouces (258,9 mm)	10,47 pouces (265,86 mm)
Profondeur	6,25 pouces (158,9 mm)	6,45 pouces (163,86 mm)
Poids		
Poids avec l'emballage	11,68 lbs (5,30 kg)	12,81 lbs (5,81 kg)
Poids avec ensemble base et câbles	9,34 lbs (4,24 kg)	10,36 lbs (4,70 kg)
Poids sans ensemble base (En cas de montage mural ou de montage VESA - sans câbles)	6,56 lbs (2,98 kg)	7,41 lbs (3,36 kg)
Poids de l'ensemble base	2,14 lbs (0,97 kg)	2,31 lbs (1,05 kg)

Caractéristiques environnementales

Modèle	E2211H	E2311H
Température		
En fonctionnement	0° à 40 °C	0° à 40 °C
A l'arrêt	Entreposage : -20° à 60°C (-4° à 140°F) Expédition: -20° à 60°C (-4° à 140°F)	Entreposage : -20° à 60°C (-4° à 140°F) Expédition: -20° à 60°C (-4° à 140°F)
Humidité		
En fonctionnement	10% à 80%(sans condensation)	10% à 80%(sans condensation)
A l'arrêt	Entreposage : 5% à 90% (sans condensation) Expédition: 5% à 90% (sans condensation)	Entreposage : 5% à 90% (sans condensation) Expédition: 5% à 90% (sans condensation)
Altitude		
En fonctionnement	4850 m (15902 pieds) max	4850 m (15902 pieds) max
A l'arrêt	12192 m (40000 pieds) max	12192 m (40000 pieds) max
Dissipation Thermique	95,54 BTU/heure (maximum) 68,24 BTU/heure (typique)	102,36 BTU/heure (maximum) 81,89 BTU/heure (typique)

Modes de gestion d'énergie

Si vous avez une carte graphique compatible DPM™ VESA ou un logiciel installé sur votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de *Mode d'économie d'énergie*®. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres

périphériques, le moniteur reprend son fonctionnement automatiquement. Le tableau suivant donne la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

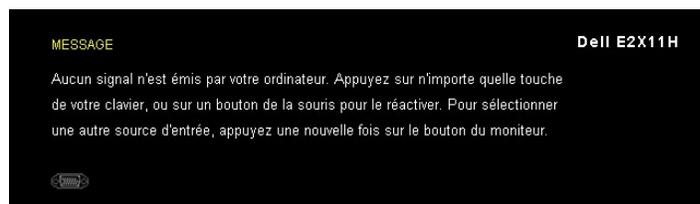
E2211H

Modes VESA	Sync. Horizontale	Sync. Verticale	Vidéo	Témoïn d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Bleu	20 W (typique)/28 W (maximale)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Orange	Moins de 1,0 W
Arrêt	-	-	-	Éteint	Moins de 0,5 W

E2311H

Modes VESA	Sync. Horizontale	Sync. Verticale	Vidéo	Témoïn d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Bleu	24 W (typique)/30 W (maximale)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Orange	Moins de 1,0 W
Arrêt	-	-	-	Éteint	Moins de 0,5 W

L'OSD ne fonctionnera qu'en mode normal. Lorsqu'un bouton est pressé en mode désactivé, l'un des messages suivants s'affiche :



Activer l'ordinateur et le moniteur pour accéder à l'OSD.

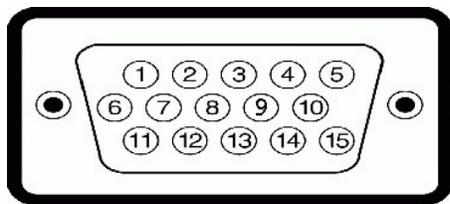


REMARQUE : Ce moniteur est compatible ENERGY STAR®-et compatible.

* La consommation électrique nulle en mode ARRÊT ne peut être obtenue qu'en déconnectant le câble principal du moniteur.

Assignations des broches

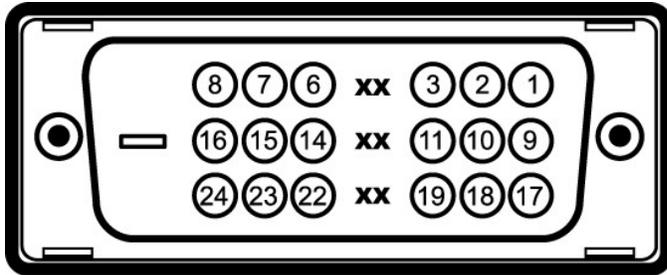
Connecteur VGA



Numéro de broche	Côté 15-broches du câble de signal connecté
1	Vidéo-Rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	MASSE
5	Test-Auto
6	MASSE-R
7	MASSE-G
8	MASSE-B
9	Ordinateur 5V/3.3V
10	MASSE-sync
11	MASSE
12	Données DDC

13	Sync.H.
14	Sync V.
15	Horloge DDC

Connecteur DVI



Numéro de broche	24-broches du câble de signal Connecté
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Masse TMDS
4	Flottant
5	Flottant
6	Horloge DDC
7	Données DDC
8	Flottant
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Masse TMDS
12	Flottant
13	Flottant
14	Alimentation +5V/+3.3V
15	Test-Auto
16	Détection connexion à chaud
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Masse TMDS
20	Flottant
21	Flottant
22	Masse TMDS
23	Horloge TMDS+
24	Horloge TMDS-

Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe système compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que le système puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installation de moniteurs sont automatique, vous pouvez choisir différents réglages si vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur la modification de réglages du moniteur, voir [Utiliser le moniteur](#).

Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD

Pendant le processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas inhabituel qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état fixe, ce qui est difficilement visible et n'affecte pas la qualité de l'affichage ni son utilisabilité. Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : support.dell.com.

Lignes directrices relatives à la maintenance

Nettoyer votre moniteur

 **MISE EN GARDE** : Lisez et suivez les [consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

 **MISE EN GARDE** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son câble d'alimentation de la prise murale.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- 1 Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial pour les écrans ou une solution adaptée au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- 1 Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer le moniteur. Evitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur le moniteur.
- 1 Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon.
- 1 Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- 1 Pour aider à maintenir une meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.

[Retour à la page de sommaire](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Appendice

Guide de l'utilisateur pour moniteur Dell™ E2211H/E2311H

- [Consignes de Sécurité](#)
- [Déclaration de la FCC \(Etats-Unis seulement\) et autres informations réglementaires](#)
- [Contacter Dell](#)



MISE EN GARDE: Consignes de Sécurité



MISE EN GARDE: Respectez les directives de sécurité indiquées ci-dessous pour votre sécurité et pour protéger votre ordinateur et votre environnement de travail contre tout dommage.

Respectez les directives de sécurité indiquées ci-dessous pour votre Pour des informations sur les consignes de sécurité, consultez le *Guide d'information sur le produit*.

Déclaration de la FCC (Etats-Unis seulement) et autres informations réglementaires

Pour la déclaration de la FCC et les autres informations réglementaires, visitez le site Web suivant sur la conformité : http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacter Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355)..



REMARQUE: Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région. Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle:

1. Consultez support.dell.com.
2. Vérifier votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisir un Pays /Région** au bas de la page.
3. Cliquez sur **Nous contacter** sur la page à gauche.
4. Sélectionnez le lien adéquat du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Aide à l'installation de PowerNap

Pour installer PowerNap, procédez comme suit:

1. Vérifiez la configuration système requise
2. Installez Entech API
3. Installez le logiciel PowerNap

Windows XP, Windows Vista[®], Windows[®] 7

[Installer](#)

[Installer](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Installation de votre moniteur

Moniteur à écran plat Dell™ E2211H/E2311H

Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à Internet

1. Allez sur <http://support.dell.com>, saisissez votre tag de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
2. Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur **1920 X 1080**.

 **REMARQUE:** Si vous n'arrivez pas à configurer la résolution sur 1920 X 1080, veuillez contacter Dell™ pour demander un Adaptateur Graphique qui prend en charge ces résolutions.

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Installation de votre moniteur

Moniteur à écran plat Dell™ E2211H/E2311H

Si vous avez un ordinateur de bureau, portable ou une carte graphique non Dell™.

Sous Windows XP:

1. Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Avancé**.
4. Identifiez votre fournisseur de contrôleur graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc).
5. Veuillez vous référer au site Web du fournisseur de votre carte graphique pour la mise à jour du pilote (par exemple <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur **1920 X 1080**.

Sous Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Personnalisation**.
2. Cliquez sur **Modifier les paramètres d'affichage**.
3. Cliquez sur **Réglages avancés**.
4. Identifiez votre fournisseur de contrôleur graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc).
5. Veuillez vous référer au site Web du fournisseur de votre carte graphique pour la mise à jour du pilote (par exemple <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur **1920 X 1080**.

 **REMARQUE:** Si vous n'arrivez pas à configurer la résolution sur 1920 x 1080, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou envisager l'achat d'un adaptateur graphique qui prenne en charge la résolution vidéo de 1920 x 1080.

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Opération du moniteur

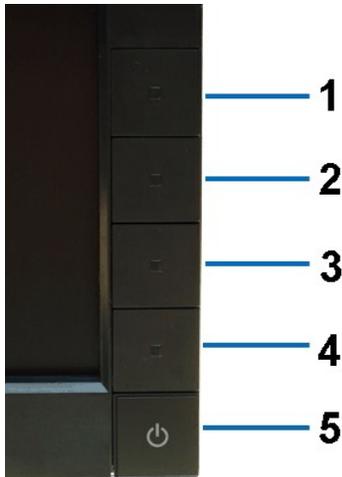
Guide de l'utilisateur pour moniteur Dell™ E2211H/E2311H

- [Utilisation des commandes du panneau avant](#)
- [Utilisation de l'affichage à l'écran \(OSD\)](#)
- [Logiciel PowerNap](#)
- [Réglage de la résolution maximale](#)
- [Utiliser la SoundBar Dell \(En Option\)](#)

[Utilisation de l'inclinaison](#)

Utilisation des commandes du panneau avant

Utilisez les boutons du panneau avant du moniteur pour régler les caractéristiques de l'image affichée. Lorsque vous utilisez ces boutons, les valeurs numériques correspondantes s'affichent à l'écran via l'OSD (menu de réglage à l'écran).



Boutons sur le panneau frontal	Description
1  Touche de raccourci / Modes de préréglage	Utiliser ce bouton pour choisir parmi différents modes de couleurs préréglés.
2  Touche de raccourci / Luminosité/Contraste	Utiliser ce bouton pour accéder directement au menu « Luminosité/Contraste ».
3  Menu	Utiliser le bouton MENU pour activer l'affichage à l'écran (OSD) et sélectionner le menu OSD. Voir Accès au système des menus .
4  Quitter	Utiliser ce bouton pour revenir au menu principal ou au menu OSD principal.

5		<p>Utiliser le bouton de mise sous tension pour allumer et éteindre le moniteur.</p> <p>Le voyant vert indique que le moniteur est allumé et prêt à fonctionner. Le voyant orange indique que le moniteur est en mode DPMS (économie d'énergie).</p>
	<p>Mise sous tension (avec voyant de mise sous tension)</p>	

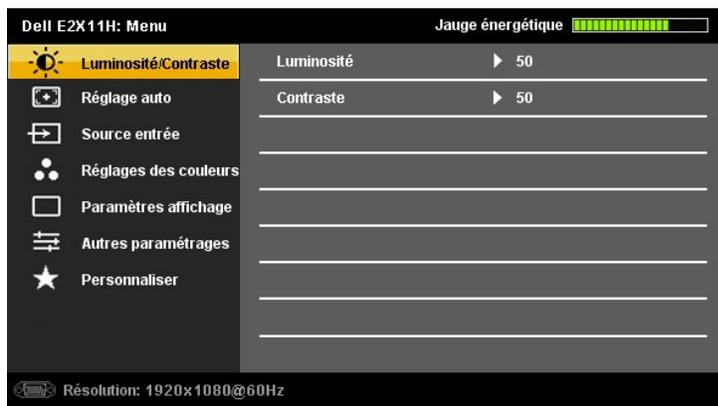
Utilisation de l'affichage à l'écran (OSD)

Accéder le Système Menu

REMARQUE: Si vous modifiez les paramètres et si ensuite vous accédez à un autre menu ou si vous quittez l'OSD, le moniteur enregistrera automatiquement toutes ces modifications. Si vous attendez que l'OSD disparaisse après avoir effectué un réglage, vos paramètres seront également enregistrés.

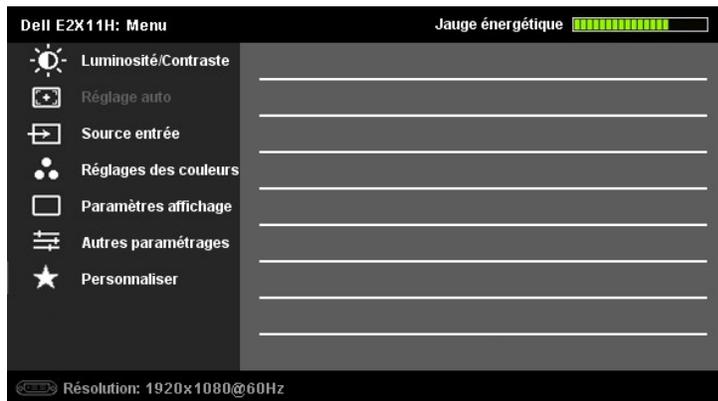
1. Poussez le bouton Menu pour ouvrir le menu OSD et afficher le menu principal.

Menu principal pour l'entrée analogique (VGA)



ou

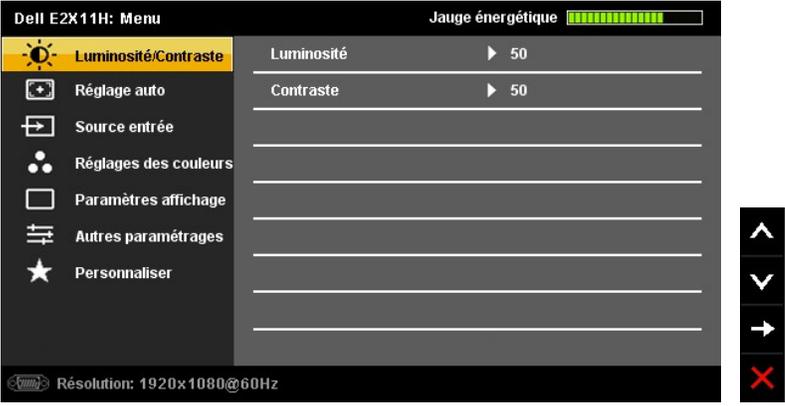
Menu Principal pour l'Entrée Numérique (DVI-D)

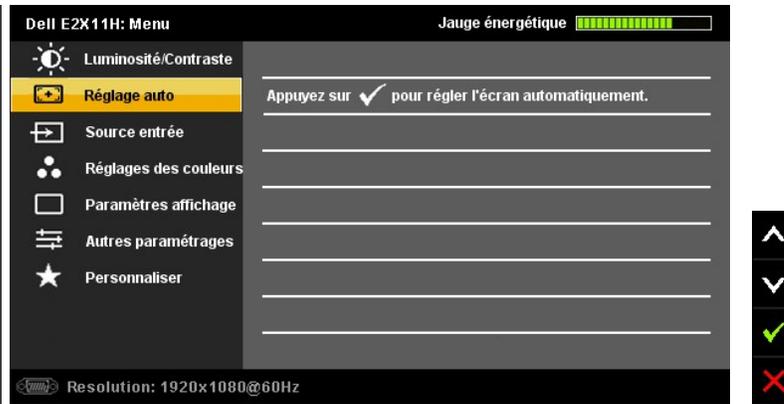


REMARQUE: L'AJUSTEMENT AUTOMATIQUE n'est disponible que lorsque vous utilisez le connecteur analogique (VGA)

2. Appuyez sur les boutons  et  pour vous déplacer entre les différentes options de réglage. Au fur et à mesure que vous vous déplacez d'une icône à l'autre, le nom de l'option est mis en surbrillance. Voir le tableau suivant pour obtenir une liste complète de toutes les options disponibles pour le moniteur.
3. Appuyez sur le bouton  et  une fois pour activer l'option en surbrillance.
4. Appuyez sur les boutons  et  pour sélectionner le paramètre voulu.
Appuyez sur le  pour accéder à la barre de réglage puis utiliser les boutons  et  pour effectuer les modifications en fonction des témoins dans le 5. menu.
6. Appuyez sur le bouton  une fois pour revenir au menu principal et sélectionner une autre option ou appuyez sur le bouton  deux ou trois fois pour quitter le menu OSD.

Icône	Menu et Sous-Menus	Description
-------	--------------------	-------------

	Jauge énergétique	Cette jauge indique le niveau d'énergie utilisé en temps réel par le moniteur. Lorsque la jauge est de couleur verte, cela indique que le moniteur utilise peu d'énergie. Lorsque la consommation d'énergie augmente, la jauge changera de couleur, de jaune et finalement de rouge.
	Luminosité/Contraste	Utiliser ce menu pour activer la fonction de réglage de luminosité/contraste.
		
	Luminosité	<p>'Luminosité' permet de régler la luminosité du rétroéclairage.</p> <p>Appuyez sur le bouton  pour augmenter la luminosité et appuyez sur le bouton  pour baisser la luminosité (min 0 ~ max 100).</p> <p>REMARQUE: Le réglage de la luminosité sera grisé pendant les périodes « Atténuation d'écran » de la fonction PowerNap. L'économiseur d'écran est activé.</p>
Contraste	<p>Réglez d'abord la 'Luminosité', ensuite réglez le 'Contraste' uniquement si un réglage supplémentaire est nécessaire.</p> <p>Appuyez sur le bouton  pour augmenter le contraste et appuyez sur le bouton  pour baisser le contraste (min 0 ~ max 100). La fonction 'Contraste' permet de régler le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux sur le moniteur.</p>	
	Réglage auto	<p>Bien que le moniteur soit reconnu par l'ordinateur au démarrage, la fonction de Réglage Auto optimise les paramètres d'affichage en fonction de la configuration d'installation propre à chaque utilisateur.</p> <p>Réglage auto permet au moniteur de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu. Après avoir utilisé Réglage Auto, vous pouvez régler votre moniteur plus précisément en utilisant les contrôles Horloge de pixels et Phase sous Réglages d'affichage. Le message suivant apparaîtra sur un écran noir lorsque le moniteur se règle automatiquement sur l'entrée courante :</p>



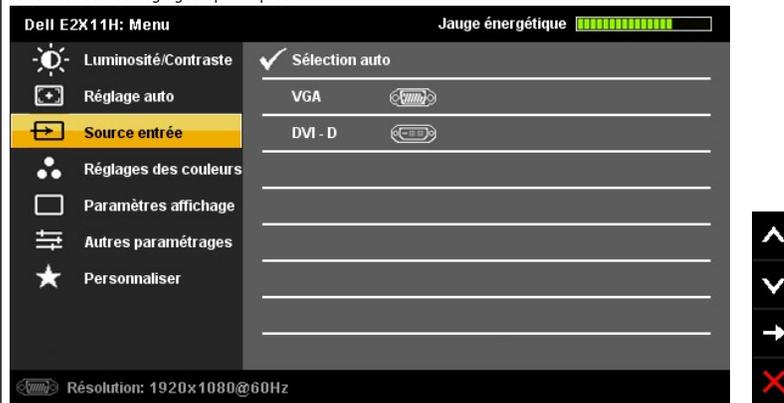
Ajustement Auto en Cours...

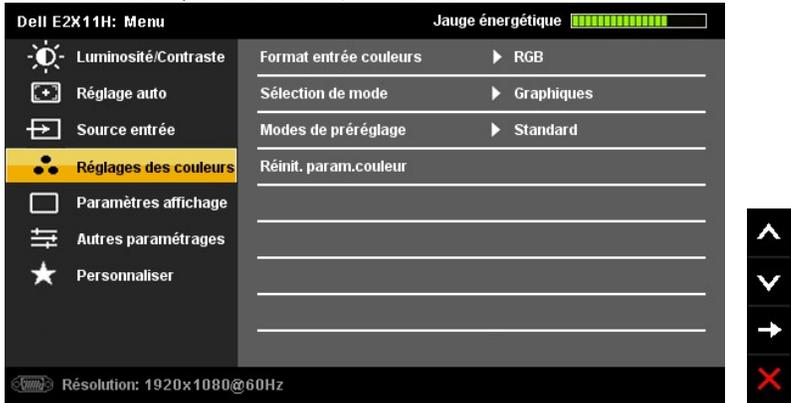
REMARQUE: In most cases, Auto Adjust produces the best image for your configuration..
REMARQUE: AUTO ADJUST option is only available when you are using the analog (VGA) connector.



RÉGLAGE AUTO

Même si votre ordinateur reconnaît votre moniteur au démarrage, la fonction réglage automatique optimise les réglages de l'écran. Utilisez cette fonction pour optimiser les réglages de l'écran.



	Sélection auto	Appuyez sur Sélection auto pour rechercher les signaux d'entrée disponibles.
	VGA	Sélectionnez l'entrée VGA lors de l'utilisation du connecteur analogique (VGA). Appuyez sur  pour sélectionner la source d'
	DVI-D	Sélectionnez l'entrée DVI-D lors de l'utilisation du connecteur numérique (DVI). Appuyez sur  pour sélectionner la source d'
	Réglages des couleurs	<p>Le menu 'Modes prédéfinis' permet d'ajuster le mode de couleur et la température de couleur. Les sous-menus des paramètres de couleurs sont différents pour les entrées VGA/DVI-D et vidéo.</p> 
	Format entrée couleurs	<p>Vous permet de régler le mode d'entrée sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RGB: Choisissez cette option si votre moniteur est connecté à un lecteur de DVD informatique de minerai utilisant le câble ou le HDMI à l'adaptateur DVI. 1 YPbPr: Choisissez cette option si le votre lecteur de DVD prend en charge uniquement la sortie YPbPr.
	Choix du mode	<p>Vous permet de régler le mode d'affichage sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Graphisme : Choisissez ce mode si votre moniteur est connecté à votre ordinateur.

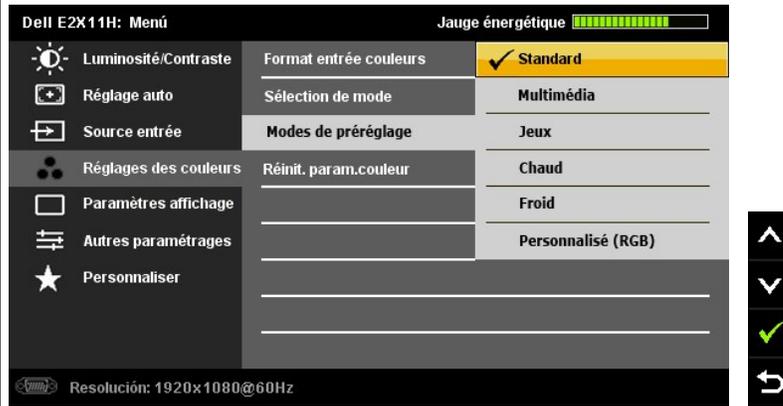
- 1 **Vidéo** : Choisissez ce mode si votre moniteur est connecté à un lecteur de DVD.

REMARQUE: Selon le Mode d’Affichage que vous choisissez les Modes pré-réglés disponibles pour votre moniteur changent.

Mode prédéfini

Lorsque le mode **Graphiques** est sélectionné, les options suivantes peuvent être choisies : **Standard, Multimédia, Jeux, Chaud** ou **Personnalisé (RGB)**

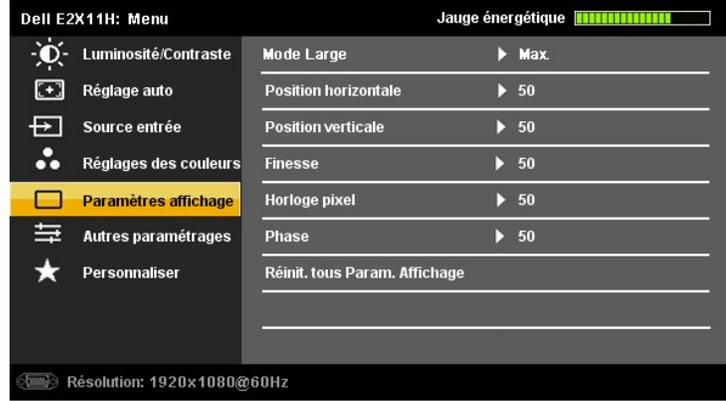
- 1 **Standard** : Permet d’obtenir les réglages par défaut du moniteur. Il s’agit du mode de pré-réglage par défaut.
- 1 **Multimédia** : Permet d’obtenir les réglages de couleurs adaptés aux applications multimédia.
- 1 **Jeux** : Permet d’obtenir les réglages de couleurs adaptés à la plupart des applications de jeux.
- 1 **Chaud** : Augmente la température des couleurs. L’écran affiche des teintes plus chaudes avec des tons rouges/jaunes
- 1 **Froid** : Diminue la température des couleurs. L’écran affiche des teintes plus froides avec un ton bleuté.
- 1 **Personnalisé (RGB)** : Permet de paramétrer manuellement les couleurs. Agir sur les boutons pour régler les valeurs de couleurs (rouge, vert, bleu) et définir un mode de pré-réglage des couleurs personnalisé.



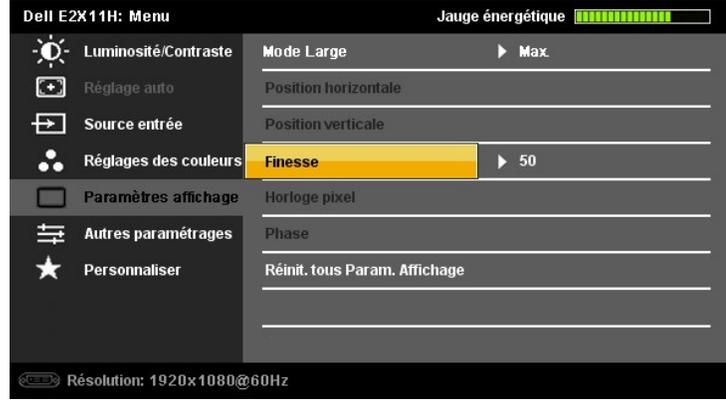
Lorsque le mode **Vidéo** est sélectionné, les options suivantes peuvent être choisies : **Film, Jeux, Sports** ou **Nature**

- 1 **Film** : Permet d’obtenir les réglages de couleurs adaptés aux films. Il s’agit du mode de pré-réglage par défaut.
- 1 **Jeux** : Permet d’obtenir les réglages de couleurs adaptés aux jeux.
- 1 **Sports** : Permet d’obtenir les réglages de couleurs adaptés aux sports.
- 1 **Nature** : Permet d’obtenir les réglages de couleurs adaptés aux paysages.



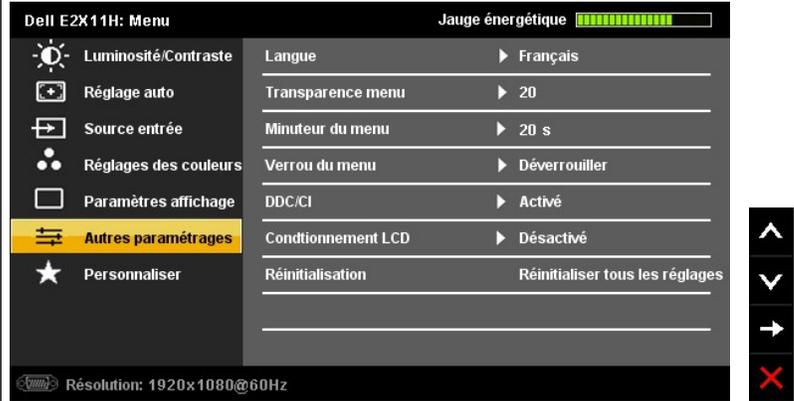


Sous-menu des paramètres d'affichage pour l'entrée DVI-D



Mode Large

Règle le rapport d'image sur 4:3 ou au format plein écran.

Position horizontale	<p>Utilisez les boutons  et  pour ajuster l'image à gauche/droite. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).</p> <p>REMARQUE: Lors de l'utilisation de la source DVI, les réglages horizontal ne sont pas disponibles.</p>
Vertical Position	<p>Utilisez les boutons  et  pour ajuster l'image en haut/bas. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).</p> <p>REMARQUE: Lors de l'utilisation de la source DVI, les réglages vertical ne sont pas disponibles.</p>
Netteté	<p>Cette fonction peut rendre l'image plus nette ou douce. Utilisez les boutons  et .</p>
Horloge Pixel	<p>Les ajustements 'Phase' et 'Horloge pixel' permettent d'ajuster plus précisément votre moniteur en fonction de vos préférences. Les réglages sont accessibles via le menu principal de l'OSD, en sélectionnant 'Paramètres Image'.</p> <p>Utilisez les boutons  et  pour ajuster pour la meilleure qualité d'image.</p>
Phase	<p>Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le réglage de la Phase, effectuez le réglage de Horloge de pixel grossier puis réglez de nouveau Phase (fin).</p> <p>REMARQUE: Les ajustements 'Phase' et 'Horloge pixel' ne sont disponibles que pour l'entrée « VGA ».</p>
Réinitialisation Affichage	<p>Réinitialise l'image aux paramètres originaux de l'usine.</p>
 <p>Autres paramètres</p>	<p>Sélectionner cette option pour régler les paramètres de l'OSD, comme la langue affichée, la durée pendant laquelle le menu reste à l'écran, etc.</p> 
Langue	<p>Cette option permet de choisir une des huit langues disponibles (Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais brésilien, Italien, Chinois simplifié ou Japonais) pour l'affichage de l'OSD.</p>
Transparence Menu	<p>Cette fonction sert à modifier le fond de l'OSD d'opaque à transparent.</p>
Minuteur du menu	<p>Délai de l'OSD: Définit la durée de temps pendant laquelle le menu OSD reste actif après le dernier appui sur un bouton.</p>

	<p>Utilisez les boutons  et  pour ajuster le curseur en incrément de 5 secondes, de 5 à 60 secondes</p>
<p>Verrou du menu</p>	<p>Permet de contrôler l'accès des utilisateurs aux réglages. Lorsque Verrouillage est sélectionné, aucun réglage de la part de n'est autorisé. Tous les boutons sont verrouillés.</p> <p>REMARQUE: Lorsque l'OSD est verrouillé, et si le bouton « menu » est pressé, l'utilisateur est ramené directement au menu paramétrage de l'OSD, avec la fonction de verrouillage de l'OSD sélectionnée. Sélectionner « Déverrouiller » pour obtenir le déverrouillage et permettre à l'utilisateur d'accéder à tous les paramètres applicables.</p>
<p>DDC/CI</p>	<p>La fonction DDC/CI (Canal d'affichage des données/Interface de commande) vous permet de régler les paramètres du moniteur (luminosité, équilibre des couleurs, etc.) via un logiciel sur votre PC.</p> <p>Vous pouvez désactiver cette fonction en choisissant « Désactivé ». Le message d'erreur suivant s'affiche : Sélectionnez Oui pour désactiver DDC/CI et Non pour quitter sans faire de modifications.</p> <p>REMARQUE: Activez cette fonction pour faciliter l'utilisation et améliorer les performances de votre moniteur.</p> <div data-bbox="479 632 1258 869" data-label="Image"> </div>
<p>Conditionnement LCD</p>	<p>Cette fonction aide à réduire les cas mineurs de rétention d'image.</p> <p>Si une image reste affichée sur l'écran du moniteur, utilisez Traitement LCD pour éliminer l'effet de rétention d'image. La fonction de traitement LCD peut prendre longtemps. La fonction de traitement LCD ne peut pas résoudre les problèmes de rétention d'image sévères.</p> <p>REMARQUE: Utilisez seulement la fonction de traitement LCD lorsque vous avez des problèmes de rétention d'image.</p> <p>Le message d'avertissement suivant s'affichera lorsque vous sélectionnez "Activer traitement LCD".</p> <div data-bbox="479 1331 1258 1604" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="479 1623 1063 1713" data-label="Text"> <p>Traitement LCD en cours. Appuyez sur n'importe quel bouton du moniteur pour annuler à tout moment le traitement LCD.</p> </div> <p>REMARQUE: Appuyez sur un bouton du moniteur pour terminer le traitement LCD à tout moment.</p>

[Retour à la Table des Matières](#)

Installation de votre moniteur

Moniteur à écran plat Dell™ E2211H/E2311H

Réglage de la résolution d'affichage sur 1680x1050 (pour le E2211H) ou 1920x1080 (pour le E2311H) (maximum)

Pour des performances d'affichage optimales en utilisant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, configurez la résolution d'affichage sur 1920 X 1080 pixels en effectuant les étapes suivantes:

Sous Windows XP:

1. Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres**.
3. Déplacez la barre de curseur vers la droite en appuyant et en maintenant enfoncé le bouton gauche de la souris et réglez la résolution de l'écran sur **1920 X 1080**.
4. Cliquez sur **OK**.

Sous Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Personnalisation**.
2. Cliquez sur **Modifier les paramètres d'affichage**.
3. Déplacez la barre de curseur vers la droite en appuyant et en maintenant enfoncé le bouton gauche de la souris et réglez la résolution de l'écran sur **1920 X 1080**.
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas **1920 X 1080** comme option, il est possible que vous deviez mettre à jour votre pilote graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système informatique que vous utilisez et suivez les instructions fournies :

1: [Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à Internet.](#)

2: [Si vous avez un ordinateur de bureau, portable ou une carte graphique non Dell™.](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Moniteur à écran plat Dell™ E2211H/E2311H

[Guide d'utilisation](#)

[Réglage de la résolution d'affichage sur 1920 X 1080 \(maximum\)](#)

Les informations présentes dans ce document sont sujettes à modification sans avis préalable.
© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ces contenus de toute manière que ce soit et sans la permission écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques de commerce utilisées dans ce texte : *Dell* et le logo *DELL* sont des marques de commerce de Dell Inc; *Microsoft et Windows* sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays; *Intel* est une marque déposée par Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays; *AVI* sont des marques de commerce de Advanced Micro Devices, Inc; *ENERGY STAR* est une marque commerciale déposée par U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

Modèle E2211Ht, E2311Hb.

Août 2010 Rev. A00

[Retour à la page de sommaire](#)

Installer Votre Moniteur

Guide de l'utilisateur pour moniteur Dell™ E2211H/E2311H

- [Connecter la base](#)
- [Connecter le moniteur](#)
- [Organiser vos câbles](#)
- [Connexion de la Soundbar \(en option\)](#)
- [Enlever la base](#)
- [Montage mural \(option\)](#)

Connecter la base

- ☒ **REMARQUE :** La base est détachée lorsque l'écran est livré depuis l'usine.
- ☒ **REMARQUE :** Ceci est valable pour un moniteur avec un stand. Lorsque stand autre est acheté, s'il vous plaît vous référer au guide d'installation correspondant stand pour mettre en place des instructions.



Pour fixer le support du moniteur :

1. Placez le moniteur sur une surface plane.
2. Montez la rainure au dos du moniteur sur les deux onglets en partie supérieure du support.
3. Abaissez le moniteur de sorte que la zone de montage du moniteur s'encliquete sur ou se verrouille sur le support.

Connecter votre moniteur

⚠ MISE EN GARDE : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur, suivez les étapes/instructions suivantes

1. Eteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
2. Reliez le câble blanc (DVI Digital) ou bleu (VGA Analogique) du connecteur d'affichage au port vidéo correspondant qui se situe au dos de votre ordinateur. Ne pas utiliser en même temps les deux câbles dans le même ordinateur. Les deux câbles peuvent être utilisés en même temps dans le seul cas où ils sont reliés à deux ordinateurs différents avec les systèmes vidéo appropriés.

Connexion du Câble DVI Blanc



Connexion du Câble VGA Bleu



⚠ **AVERTISSEMENT:** Les graphiques sont utilisés à des seules fins d'illustration. L'aspect peut varier sur l'ordinateur.

Organiser vos câbles



Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur votre écran et votre ordinateur, (Voir [Connecter votre écran](#) pour réaliser le raccordement des câbles), utilisez la rainure de gestion des câbles pour aménager soigneusement tous les câbles comme illustré ci-dessus.

Connexion de la Soundbar (en option)



⚠ **AVERTISSEMENT :** Ne pas utiliser de périphérique autre que la Sound Bar Dell.

1. À l'arrière du moniteur, fixez la Soundbar en alignant les deux fentes avec les deux bagues le long de la partie inférieure du moniteur.
 2. Faites glisser la Soundbar vers la gauche jusqu'à ce qu'elle soit en place.
 3. Connectez la soundbar sur la prise d'alimentation audio DC-out (voir la vue [de dessous](#) pour les détails).
 4. Insérez la mini prise stéréo verte sortant de l'arrière de la Soundbar dans la prise de sortie audio de votre ordinateur.
-

Enlever la base

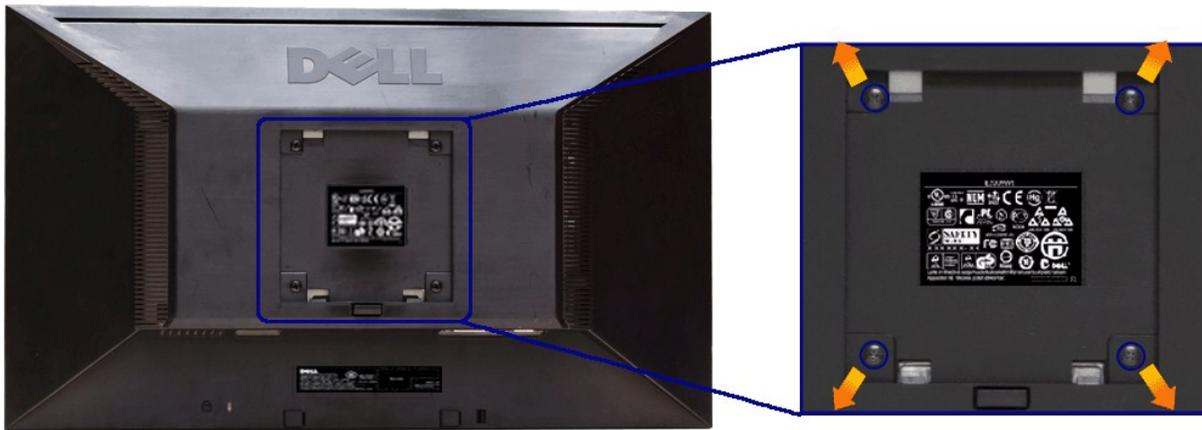
- 📌 **REMARQUE :** Pour éviter les rayures sur l'écran LCD en enlevant la base, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface nette.
- 📌 **REMARQUE :** Ceci est valable pour un moniteur avec un stand. Lorsque stand autre est acheté, s'il vous plaît vous référer au guide d'installation correspondant stand pour mettre en place des instructions.



Pour enlever la base :

1. Placez le moniteur sur une surface plane.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement de la base et maintenez le enfoncé.
3. Appuyez sur le support jusqu'à ce qu'il s'encliquète à sa place.

Montage mural (option)



(Dimensions de vis : M4 x 10 mm).

Se reporter à la notice d'emploi accompagnant le kit de montage du socle compatible VESA.

1. Poser le panneau du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table à la fois bien plate et stable.
2. Enlever le support.
3. A l'aide d'un tournevis, enlever les quatre vis de fixation du couvercle en plastique.
4. Monter la patte de fixation du kit de montage mural sur le LCD.
5. Monter le LCD sur le mur en suivant les instructions de la notice d'emploi du kit de montage du socle.

 REMARQUE : A utiliser uniquement avec une patte de montage mural conforme à la norme UL Listed disposant d'une capacité de charge minimale de 3,10 kg.

[Retour à la page de sommaire](#)

[Retour à la page de sommaire](#)

Dépannage

Guide de l'utilisateur pour moniteur Dell™ E2211H/E2311H

- [Test-Auto](#)
- [Diagnostic intégré](#)
- [Problèmes généraux](#)
- [Problèmes spécifiques au produit](#)
- [Problèmes liés à la Soundbar Dell](#)

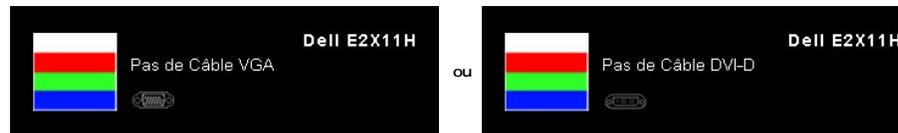
MISE EN GARDE : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Test-Auto

Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Afin de vous assurer du bon fonctionnement du Test Automatique, déconnectez le câble Numérique (connecteur blanc) et le câble Analogique (connecteur bleu) situés à l'arrière de l'ordinateur.
3. Rallumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et s'il fonctionne correctement. En mode auto-test, le témoin d'alimentation LED reste en vert. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.



4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo. Le moniteur entre en **mode d'économie d'énergie après 15 minutes** s'il est laissé dans cet état.
5. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, puisque votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostic intégré

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur, ou à votre ordinateur et carte vidéo.

REMARQUE : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en *mode test automatique*.



Exécutez le diagnostic intégré.

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Le moniteur se rend alors dans le mode de test automatique.
3. Pressez et maintenez enfoncés simultanément pendant 2 secondes les boutons **Bouton 1** et **Bouton 4** du panneau avant. Un écran gris apparaît.
4. Examinez soigneusement l'écran pour détecter des anomalies.
5. Enfonchez à nouveau le bouton **Bouton 4** du panneau avant. L'affichage de l'écran doit passer au rouge.
6. Examinez l'écran pour détecter des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour inspecter l'écran dans les couleurs vert, bleu, noir et blanc.

Le test est terminé quand l'écran blanc apparaît. Pour quitter, pressez à nouveau sur le bouton **Bouton 4**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur que vous pouvez rencontrer, et les solutions possibles.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation éteint	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé. 1 Vérifiez que la prise de courant marche correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. 1 Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé. 1 Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée via le bouton Sélection source en entrée.
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"> 1 Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD. 1 Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. 1 Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. 1 Exécutez le diagnostic intégré. 1 Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée via le bouton Sélection source en entrée.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. 1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD. 1 Retirez les câbles de rallonge vidéo. 1 Effectuer la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. 1 Modifier la résolution vidéo pour obtenir le rapport d'aspect correct (16:9).
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> 1 Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. 1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD. 1 Effectuer la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. 1 Vérifiez les facteurs environnementaux. 1 Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD affiche des points.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éteignez et rallumez. 1 Certains pixels allumés d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. 1 Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : support.dell.com.
Pixels fixés	L'écran LCD affiche des points lumineux.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éteignez et rallumez. 1 Certains pixels allumés d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. 1 Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : support.dell.com.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> 1 Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. 1 Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. 1 Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> 1 Effectuer la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. 1 Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. 1 Ajuster les contrôles horizontaux et verticaux via l'OSD. <p>REMARQUE : Lors de l'utilisation de DVI-D, les réglages de positionnement ne sont pas disponibles.</p>
Lignes Horizontales et Verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> 1 Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. 1 Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. 1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge Pixel via l'OSD. 1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. 1 Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. 1 Exécutez le diagnostic intégré. <p>REMARQUE : Lors de l'utilisation de DVI-D, les réglages d'horloge et de phase pixel ne sont pas disponibles.</p>
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. 1 Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. 1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge Pixel via l'OSD. 1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. 1 Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. 1 Redémarrez l'ordinateur en <i>mode sans échec</i>.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> 1 N'effectuez aucun dépannage. 1 Contactez Dell immédiatement.

Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche et arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé. 1 Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. 1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur manquante	Couleur d'image manquante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. 1 Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé. 1 Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	<ul style="list-style-type: none"> 1 Passez le mode de couleur dans l'OSD Paramètres Couleurs à 'Graphiques' ou 'Vidéo' en fonction de l'application. 1 Essayez les Modes de couleur prédéfinis dans l'OSD Paramètres Couleurs. Ajustez la valeur RVB dans l'OSD Paramètres Couleurs si la Gestion des couleurs est désactivée. 1 Changez le Format de couleur d'entrée sur RVB PC ou YPbPr dans l'OSD Paramètres avancés. 1 Exécutez le diagnostic intégré.
Rétention d'image en raison d'une image statique laissée sur le moniteur de façon prolongée	L'ombre faible d'une image statique affichée apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> 1 Utilisez la fonctionnalité de gestion du courant pour éteindre le moniteur quand vous ne l'utilisez pas. (Pour plus d'informations, voir Modes de gestion d'énergie). 1 Vous pouvez également utiliser un écran de veille qui change dynamiquement.

Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite.	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone d'affichage.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez le réglage du taux d'échelle dans l'OSD de réglage de l'image 1 Effectuer la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.
Impossible de régler le moniteur avec les boutons situés sur le panneau frontal.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.
Aucun signal d'entrée lorsque l'utilisateur appuie sur les commandes	Pas d'image, le témoin LED est en vert. Lorsque vous appuyez sur la touche "+", "-", ou "Menu", le message "Pas de signal d'entrée S-Vidéo", ou "Pas de signal d'entrée Composite", ou "Pas de signal d'entrée Composante" apparaît	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier. 1 Vérifiez pour vous assurer que la source vidéo sur S-Vidéo, Composite ou Composante est alimentée et en cours de lecture d'un média vidéo. 1 Vérifiez que le câble de signal est branché correctement. Rebranchez le câble de signal si nécessaire. 1 Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran.	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	<ul style="list-style-type: none"> 1 En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut ne pas s'afficher en plein écran. 1 Exécutez le diagnostic intégré.

 **REMARQUE** : Lorsque vous choisissez le mode DVI-D, la fonction **Réglage auto** n'est pas disponible.

Problèmes liés à la Soundbar Dell™

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de son	Pas d'alimentation à la Soundbar - le témoin d'alimentation est éteint.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Tourner le bouton de mise sous tension/volume de la Soundbar dans le sens des aiguilles d'une montre pour l'amener en position médiane et vérifier que le voyant (LED verte) sur la face avant de la Soundbar est allumé. 1 S'assurer que le cordon d'alimentation de la Soundbar est bien enfoncé sur l'adaptateur.
Pas de son	La Soundbar est alimentée - le témoin d'alimentation est allumé	<ul style="list-style-type: none"> 1 Branchez le câble d'entrée ligne audio dans la prise sortie audio de l'ordinateur. 1 Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums 1 Effectuez la lecture de quelques fichiers audio sur l'ordinateur (par exemple CD de musique, ou MP3). 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter le volume. 1 Nettoyez et rebranchez le câble d'entrée ligne audio. 1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple un lecteur de CD portable).
Son déformé	La carte son de l'ordinateur est utilisée comme source audio	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. 1 Assurez-vous que la fiche d'entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son. 1 Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs moyennes. 1 Diminuez le volume de l'application audio. 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour baisser le volume. 1 Nettoyez et rebranchez le câble d'entrée ligne audio. 1 Effectuez un dépannage de la carte son de l'ordinateur. 1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple un lecteur de CD portable, ou un lecteur MP3).
Son déformé	Une autre source audio est utilisée	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. 1 Assurez-vous que la fiche d'entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la source audio. 1 Diminuez le volume de la source audio. 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour baisser le volume. 1 Nettoyez et rebranchez le câble d'entrée ligne audio.

Sortie son déséquilibrée	Sortie son provenant d'un seul côté de la Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. 1 Assurez-vous que la fiche d'entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son ou de la source audio. 1 Réglez tous les contrôles de balance audio (G-D) de Windows à une valeur moyenne. 1 Nettoyez et rebranchez le câble d'entrée ligne audio. 1 Effectuez un dépannage de la carte son de l'ordinateur. 1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple un lecteur de CD portable).
Volume Bas	Le volume est trop bas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter le volume au maximum. 1 Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums. 1 Augmentez le volume de l'application audio. 1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple un lecteur de CD portable, ou un lecteur MP3).

[Retour à la page de sommaire](#)